



Coop. Lo Scrigno Magico

Servizi socio-sanitari ed educativi

Via Santa Maria n.8 - 27029 Vigevano (PV)

Tel. 0381542068 Fax 0381542069

E-mail : scrignoadi@tiscali.it

Iscr. REA PV 265514 Iscr. Albo Coop. A144170

P.IVA 04812320960 PEC : scrignoadi@pec.it



CHI SIAMO?

La Cooperativa Sociale “Lo Scrigno Magico” è nata nel 2005 , a Milano da un gruppo di persone già impegnate nel sociale; è una cooperativa ONLUS che opera nel campo dei servizi sociali, socio educativi, socio-sanitari e assistenziali, occupandosi di promozione del benessere comunitario e delle persone anziane esposte a rischio di esclusione sociale. Opera come impresa senza fini di lucro e si ispira ai principi della condivisione, responsabilità, democraticità, cooperazione, con lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità attraverso l’attenzione al singolo

COS’E’?

L’Assistenza Domiciliare Integrata è un servizio rivolto a persone “fragili” (senza limite di età e di reddito), residenti nel territorio, impossibilitate a recarsi nelle strutture sanitarie per le cure di cui hanno bisogno ed a svolgere da sole le attività della vita quotidiana. Tale tipo di assistenza viene definita integrata in quanto il servizio può comprendere varie figure professionali degli operatori sanitari e operatori sociali. Ti forniamo questo servizio perché abbiamo sottoscritto il Patto di accreditamento con ASL.
Tutte le prestazioni domiciliari erogate con voucher sono gratuite senza nessun costo a carico del l’utente.

L’ACCESSO AL SERVIZIO?

Per accedere al Servizio è necessario rivolgersi al proprio Medico Curante, il quale invierà la richiesta di attivazione del servizio al Distretto ASL di residenza dell’utente. Unità Operativa dell’ASL stenderà il voucher Socio-Sanitario comprendente il numero di interventi da effettuare per ogni figura professionale coinvolta. Nel momento in cui il familiare dell’utente viene convocato all’ASL per sottoscrivere la documentazione, sceglie in un elenco di Enti accreditati la Società che desidera per la fornitura del Servizio. Nel caso in cui desiderasse la nostra assistenza dovrà contattare l’erogatore scelto : COOP LO SCRIGNO MAGICO

DA CHI?

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono svolte da diverse figure professionali qualificate iscritti negli albi professionali :

- Psicologo ;
- Infermieri Professionali ;
- Terapisti della Riabilitazione ;
- Logopedista ;

DOVE ?

**SOCIETA’ COOPERATIVA SOCIALE
“ LO SCRIGNO MAGICO “**

è

In via Santa Maria n.6-8 – 27029 Vigevano (PV)

Orari di apertura al pubblico : dalle 9:00 alle 18:00 tutti i giorni feriali .

Per la richiesta del servizio telefonare :

Da telefoni fissi al n.800090828 , da telefoni cellulari al n. 3341414680

Per telefonare fuori orario tel. 3341414680 .

E-mail: scrignoadi@tiscali.it , www.scrignomagico.com

RECLAMI

Per le segnalazioni e reclami sei invitato a contattare il Responsabile della sede operativa telefonicamente al n. 0381542068, per iscritto, su apposito modulo in tuo possesso, via fax al n. 0381542069 oppure inviandolo all’ indirizzo della sede legale della Società in via Santa Maria n.8 – 27029 Vigevano (PV)
Il Direttore Gestionale insieme con il Responsabile sanitario della Società esamineranno il caso e ti informeranno circa i provvedimenti adottati .

QUANDO?

L’Assistenza Domiciliare si svolge dalle 8:00 alle 20:00 tutti i giorni della settimana. La prima visita viene effettuata 24 - 72 ore dopo la richiesta a seconda dell’urgenza del bisogno assistenziale.

QUALI?

Riabilitazione motoria dopo interventi di protesi anca-ginocchio ,ictus cerebrali , allettamento , etc.
Medicazioni delle piaghe- cambio e lavaggi cateteri vescicali- clisteri-gestione stomie varie-somministrazione di farmaci .
Assistenza per igiene personale-bagno settimanale-aiuto alla deambulazione.
Rieducazione alla deglutizione e al linguaggio .



Coop. Lo Scrigno Magico

Servizi socio-sanitari ed educativi

Via Santa Maria n.8 - 27029 Vigevano (PV)

Tel. 0381542068 Fax 0381542069

E-mail : scrignoadi@tiscali.it

Iscr. REA PV 265514 Iscr. Albo Coop. A144170

P.IVA 04812320960 PEC : scrignoadi@pec.it



Operatori Socio-Sanitari ;

- **I TUOI DIRITTI** - Sono riconosciuti agli utenti i seguenti diritti fondamentali irrinunciabili:
- Diritto all'informazione e alla documentazione socio-sanitaria. Ogni utente ha diritto a ricevere tutte le informazioni e la documentazione di cui necessita, nonché ad entrare in possesso di tutti gli atti utili a certificare in modo completo la sua condizione di salute.
- Diritto alla sicurezza. Chiunque ha diritto a non subire danni causati dal cattivo funzionamento dei servizi.
- Diritto alla protezione. La Società Cooperativa ha il dovere di proteggere in maniera particolare ogni utente che, a causa del suo stato di salute, si trova in una condizione momentanea o permanente di debolezza, non facendogli mancare per nessun motivo e in alcun momento l'assistenza di cui ha bisogno.
 - Diritto alla certezza. Ogni utente ha il diritto ad avere la certezza del trattamento nel tempo e nello spazio e a non essere vittima degli effetti di conflitti professionali e organizzativi, di cambiamenti repentini e/o discrezionalità nell'interpretazione dei regolamenti interni.
 - Diritto alla fiducia. Ogni utente ha diritto a vedersi trattato come un soggetto degno di fiducia e non come un sospetto bugiardo.
 - Diritto alla qualità. Ogni utente ha diritto di trovare negli operatori del servizio l'orientamento verso un unico obiettivo: migliorare comunque il suo stato di salute psicofisica.
 - Diritto alla differenza. Ogni utente ha diritto a vedere riconosciuta la sua specificità derivante dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalla condizione di salute, dalla cultura e dalla religione e a ricevere di conseguenza trattamenti differenziati a seconda delle diverse esigenze.
 - Diritto alla normalità. Ogni cittadino ha diritto a curarsi senza alterare, oltre il necessario, le sue abitudini di vita.
 - Diritto alla decisione. L'utente ha diritto, sulla base delle informazioni in suo possesso e fatte salve le prerogative dei medici, a mantenere una propria sfera di decisionalità e di responsabilità in merito alla propria salute e alla propria vita.
 - Diritto al volontariato, all'assistenza da parte dei soggetti non profit o alla partecipazione. Ogni utente ha diritto alla partecipazione al servizio e che nello stesso sia favorita la presenza del volontariato e delle attività non profit.
 - Diritto alla riparazione dei torti. Ogni utente ha diritto, di fronte a una violazione subita, alla riparazione del torto ricevuto in tempi brevi e in misura congrua.
 - Diritto alla privacy. L'utente ha diritto, sulla base dell'informativa ricevuta ai sensi della legge 196/03, ad ottenere la riservatezza sui dati personali, sulla salute, sulla vita che lo riguardano, nei limiti della dichiarazione di consenso alla comunicazione ed al corretto trattamento rilasciata.

I NOSTRI OBIETTIVI

la Società Cooperativa Sociale " Lo Scrigno Magico " si propone come obiettivo irrinunciabile una gestione caratterizzata da un elevato standard di qualità per quanto riguarda l'assistenza sanitaria e sociale riservata all'utente senza trascurare la qualità della vita dell'utente stesso e dei suoi familiari .